

From: Comunicazione Pavia Acque S.c.a.r.l.
Sent: Wed, 31 Jan 2024 16:27:58 +0000
To: Comunicazione Pavia Acque S.c.a.r.l.
Subject: Pavia Acque invita i cittadini a non utilizzare il portale volturacontratto.com per le pratiche contrattuali

Spett.le Amministrazione,

desideriamo informare che sono pervenute diverse segnalazioni da parte di utenti che, in buona fede, hanno utilizzato il sito volturacontratto.com, invece dei canali ufficiali messi a disposizione da Pavia Acque (quali sito internet, email, sportelli territoriali, call center Servizio Clienti) per l'espletamento delle pratiche contrattuali.

Si rammenta che i gestori di tale portale NON SONO AUTORIZZATI ad operare per conto di Pavia Acque.

Si invitano pertanto i cittadini a prestare sempre la massima attenzione, diffidando di volturacontratto.com.

Si ricorda che ogni richiesta riguardante la fornitura idrica viene gestita esclusivamente da Pavia Acque attraverso i canali ufficiali a servizio degli utenti.

Per maggiori informazioni al riguardo è possibile consultare il **sito internet www.paviaacque.it, sezione Utenti** o contattare il **numero verde Servizio Clienti 800 193 850, attivo da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00.**

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione, chiediamo cortesemente di diffondere l'informativa attraverso i Vostri canali di comunicazione (sito internet, social media, bacheca comunale, ecc.), in modo da avvisare il maggior numero di cittadini.

Cordiali saluti



Comunicazione
e Relazioni Esterne

Pavia Acque s.c.a r.l.
Sede legale
Via Taramelli 2
27100 Pavia (PV)
N. verde 800 193 850

www.paviaacque.it